

Politique Qualité

La société **Encres DUBUIT** est un acteur majeur dans la conception et la fabrication des encres industrielles.

Notre stratégie est portée vers le développement sur des marchés à forte valeur ajoutée, caractérisés par un degré d'exigence élevé sur la qualité des produits.

Nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires afin que notre démarche qualité soit adéquate à notre activité, aux exigences de nos clients ainsi qu'aux exigences de la norme ISO 9001.

Nos principaux objectifs sont :

- ✓ L'implication et le développement du personnel par :
 - La mise à jour des connaissances et la formation
 - La fixation d'objectifs qualitatifs, mesurables et atteignables
 - La garantie d'un milieu de travail sécurisé

- ✓ La satisfaction de nos clients à travers :
 - La fourniture de produits de qualité dans les délais souhaités
 - La prise en compte de leurs demandes et la réponse à leurs besoins
 - Le support pour la mise en œuvre des produits
 - L'écoute sur les évolutions des marchés

- ✓ L'amélioration continue de nos process, de nos pratiques et de nos systèmes par la définition de plans d'actions par secteur et le suivi de la réalisation

La mise en œuvre de cette politique à travers notre professionnalisme et esprit d'équipe permet de renforcer notre leadership et pérenniser notre société.

Chrystelle FERRARI
Présidente du Directoire

